

# Potraživanja

## Osnovne karakteristike

### Fleksibilnost

- Niz mogućnosti za upravljanje poslovima izdavanja računa i prikupljanja sredstava
- Kreiranje neograničenog broja tipova transakcija sa različitim kontima i zadatim pravilima za ulaz.

### Višestruki pristup potraživanjima

- Pored konvencionalnog pristupa Ocean Potraživanja omogućava višeslojni pristup podacima, tako da bilo koji set transakcija može biti dodatno određen ili definisan putem segmenata koje definišete tako da procesiranje odgovara potrebama poslovanja.

### Jaka veza sa Cash Managementom

- U kombinaciji sa Oceanovim modulom Cash Management (Upravljanje Tokovima Gotovine) potraživanja se automatski odabiraju i zatvaraju u zavisnosti od datuma.
- Stanje vaše gotovine vam je uvijek poznato.
- Raznovrsne mogućnosti za upravljanjem potraživanjima sa velikim brojem transakcija.

### Integralno praćenje potraživanja

- Sakupljanje informacija o svim uplatama: od fakturna do drugih potraživanja kao što su povrati novca, dohodak od investiranja i prihoda od bankovne kamate.

### Automatsko/Ručno registrovanje narudžbi

- Interfejs sa Oceanovim paketom za upravljanje ugovorima omogućava kreiranje stavki u knjizi narudžbi po datumima u skladu sa uslovima definisanim u ugovoru.
- Automatsko potraživanje kreira otvorene stavke i održava podatke o bilansu mušterije
- Mogućnost automatskog kreiranja ulaza u glavnu knjigu.

### Efikasno upravljanje potraživanjima

- Proces naplate se organizuje tako da se osigura pravovremeno izdavanje faktura i kombinovano konsolidovana i pojedinačna naplata u zavisnosti od dužnika.
- Grupisanje dužnika prema mjesечnim potraživanjima sa raznim uslovima i rokovima plaćanja tako da se popravlja likvidnost.
- Mogućnost generisanja opomena za neizvršena plaćanja prema zahtjevima korisnika.
- Sa paketom Ocean Analiza Rizika moguće je precizno praćenje rizika pojedinačnih potraživanja.

### Potpuna kontrola

- Kontrola transakcija sa minimalnim brojem ulaznih podataka.
- Pored standardnih potraživnja moguće je generisanje kreditnih i dužničkih obavijesti.

### Kompletan integriranost

- Integriranost sa ostalim Oceanovim softverskim modulima/paketima obezbeđuje potpuna i distribuirana rješenja za vaše finansije i vaše knjigovodstvo.

### Brza implementacija

- Brza implementacija uz prilagođavanja u skladu sa potrebama korisnika

### Izveštavanje u MS-Word i Excel



**Ocean Potraživanja je aplikativni softver koji pokriva sve funkcije vezane za naplatu potraživanja po raznim osnovama.**

**Osim vlastitih potraživanja, potraživanja se mogu vršiti i u ime klijenata ili komitenata.**

**Softver je baziran na ORACLE tehnologiji, a dio je sveobuhvatnog Ocean aplikativnog softvera koji pokriva sve funkcije poslovanja.**

**Ocean Potraživanja podržava obradu finansijskih transakcija u realnom vremenu.**



# Ocean Potraživanja

## Namjena aplikacije

Namjena Ocean Potraživanja je podrška u obavljanju svih aktivnosti koje su u vezi upravljanja procesom naplate potraživanja, uključujući tu evidenciju i nadzor nad izvršenim promjenama, potrebne obrade i odgovarajuće informisanje.

## Efikasnije vođenje podataka i kontrola

Ocean Potraživanja omogućava efikasniji kontakt sa komitentima. Proces naplate potraživanja može se fino iskonfigurisati kako bi potraživanja bila iskazana na vrijeme, a moguće je kombinovati konsolidovane fakture sa pojedinačnim, prema željama komitenta.

Kod mjesecnih fakturisanja, mogu se kreirati razne grupe kupaca sa različitim uslovima plaćanja, tako da je omogućen distribuirani priliv sredstava. Ovim se optimiziraju uslovi likvidnosti. Mogu se pripremiti opomene i kartice komitenata.

U kombinaciji sa Ocean Analiza rizika, može se još tačnije definisati profil komitenata prateći redovnost plaćanja i povjerljivost komitenta.

## Sigurna investicija

Budući da je baziran na Oracle tehnologiji, koja se dokazala kao najstabilnija investicija u oblasti informacionih tehnologija, Ocean Potraživanja predstavlja sigurno ulaganje kako u vaše sadašnje tako i u buduće poslovanje.

Ocean Potraživanja omogućava automatizirano praćenje pristupa podacima i bilježenje podataka o transakciji (organizacioni položaj, referent koji je izvršio transakciju, datum i vrijeme transakcije). Takođe, aplikacija garantuje visok nivo pouzdanosti, tačnosti i relevantnosti podataka.

## Automatizacija poslova

Uz obezbeđenje osnovnog skupa finansijskih podataka i drugih relevantnih informacija, ova aplikacija omogućava automatizaciju procesa evidencije, obrade i predstavljanja takvih podataka. Skup podataka koje obrađuje je veoma širok, kao i broj različitih transakcija koji se mogu izvesti nad jednim objektom.

## Povećana produktivnost

Produktivnost se značajno povećava lakšim unosom i pristupom kritičnim informacijama.

Ocean Potraživanja povećava mogućnost pretraživanja i rješavanja problema. Obezbeđuju niz mogućnosti za pretraživanje podataka, a istovremeno je zagarantovana sigurnost pristupa i integritet podataka.

Moguće je pregledati historijat izvršenih zaduženja i primljenih uplata.

Jednostavno se mogu pregledati zbirni pregledi transakcija.

## Real-time podrška

Podsistem je dio Ocean finansijskih aplikacija, koje obezbeđuju stalnu podršku finansijskim procesima u realnom vremenu, odnosno u trenutku nastanka događaja. Uz obezbeđenje osnovnog skupa finansijskih podataka i drugih relevantnih informacija, podsistem omogućava automatizaciju procesa evidencije, obrade i predstavljanja takvih podataka. Skup podataka koje obrađuje je veoma širok, kao i broj različitih transakcija koji se mogu izvesti nad jednim objektom.

## Osnovne funkcije

### Registrovanje podataka o potraživanjima

Unos, provjeru i pretraživanje informacija o stvarnim i potencijalnim potraživanjima, u trenutku njihovog nastanka. Svim podsistom se obezbeđuju potrebne i dovoljne informacije za praćenje svih potraživanja i izradu faktura.

### Redovna naplata potraživanja

Pokretanje postupka naplate potraživanja u trenutku dospjeća istog ili neposredno prije njegovog dospjeća; ovi postupci uključuju slanje obavijesti, fakтура i drugih dokumenata, kao i pokretanje postupka za direktno terećenje računa.

### Pregled obračunskih jedinica

Osnovna namjena ovog podsistema je da omogući pregled informacija o obračunskim jedinicama relevantnim za realizaciju procesa podistema Potraživanja.

### Prihvatanje informacija o primljenim uplatama

Prihvatanje informacije o prilivu novčanih sredstava. Prihvaćene informacije se mogu dodatno ažurirati, a osnovni skup informacija potrebnih za praćenje naplate potraživanja, pretraživati. Automatsko prihvatanje obračunskih razduženja vrši se iz Ocean Cash management.

### Obrada informacija o primljenim uplatama

Obrada informacija o primljenim uplatama u smislu kontrole naplate potraživanja, povezivanja potraživanja i primljenih uplata. Povezivanje, odnosno zatvaranje može biti automatizirano ili pojedinačno.

### Formiranje naloga za knjiženje

Formiranje naloga za knjiženje promjena nastalih u podsistemu Potraživanja. Posebno se definiše način knjiženja i veze između Ocean Potraživanja i Ocean Finansijsko knjigovodstvo / Glavna knjiga.

### Naplata zakašnjelih potraživanja

Podrška pokretanju naplate dospjelih a nenaplaćenih potraživanja, a u cilju povećanja stepena naplate, uključujući izradu raznih vidova opomena, pokretanje sudskih postupaka prema dužniku; u okviru ovih postupaka, registruju se dodatna potraživanja kao što su zatezne kamate ili naplata sudskih troškova ili drugih finansijskih potraživanja odobrenih od suda.

### Praćenje stepena naplate

Periodično obračunavanje stepena naplate. Zbirne informacije o stepenu naplate mogu se pregledati, uz mogućnost pretraživanja podataka po željenim kriterijima.

### Pregled i analize obračunskih promjena

Pregled i različite analize obračunskih promjena. Obračunske promjene se mogu samo pregledati uz mogućnost pretraživanja podataka po željenim kriterijima, ali ne i mijenjati.